

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII nr. .... / 2010**

Prezentul contract de prestări servicii se încheie între:

**1.1. ....**

Persoană juridică română, cu sediul în....., înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J40/...../....., CUI: ....., IBAN ..... deschis la .....-Sucursala....., reprezentată de Dl. .... având funcția de ..... denumită în continuare **BENEFICIAR**,

și

**1.2. DATEK TELECOM S.R.L.**

Persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Nicolae Titulescu nr. 1, Bl. A7, Sc. 3, Ap. 62, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J40/1756/1998, CUI: R10276543, IBAN RO58INGB00010001424 deschis la ING Bank Romania – Sucursala Kiseleff , reprezentată de Dl. Leonard Lichi având funcția de Director Executiv și de Dl. Cosmin Matei având funcția de Sales Director Telecom Services, denumită în continuare **FURNIZOR**.

**BENEFICIARUL** și **FURNIZORUL** vor fi numiți uneori în prezentul contract "Parte" iar împreună vor fi numiți "Părți".

Părțile au convenit asupra următoarelor:

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1. FURNIZORUL va presta BENEFICIARULUI servicii conform termenilor și condițiilor stipulate în prezentul contract (denumite în continuare "Servicii") și Anexa 1, Anexa 2 și Anexa 3, parte a acestui contract. Părțile pot conveni, în baza unui act adițional, ca un anumit serviciu inclus în Anexa 1 la prezentul contract să fie prestat de către FURNIZOR în condițiile prezentului contract, până la un anumit termen convenit în scris de părți.

**2. VALOAREA CONTRACTULUI**

2.1. Valoarea totală a contractului este de ..... EURO (fără TVA), respectiv .....EURO reprezentând abonamentul lunar și ..... EURO reprezentând taxa de instalare și rămâne neschimbată pe toată perioada de derulare a acestuia.  
2.2. FURNIZORUL va presta BENEFICIARULUI servicii la prețurile și în condițiile stabilite în Anexa..... Aceste prețuri sunt valabile pe întreaga durată angajată.

**3. OBLIGATIILE PARTILOR:**

3.1. FURNIZORUL se obliga sa:  
a) presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică;  
b) presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare stabilit de către parti  
3.2. BENEFICIARUL se obliga sa:  
a) recepționeze serviciile prestate în termenul convenit;  
b) plătească valoarea serviciilor către FURNIZOR în termenul convenit de la emiterea facturii

#### 4. TERMENE ȘI ÎNCETARE

- 4.1. **DURATA CONTRACTULUI.** Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui și va continua pe o durată de 1 an ("Termenul de Angajare/Durata Contractului") în cazul în care nu încetează mai devreme conform prevederilor exprese ale prezentului Contract. Durata Contractului se prelungește în mod tacit pe perioade succesive de 1 an fără vreo formalitate. Încetarea contractului poate fi solicitată de oricare din părți cu condiția comunicării în scris a unui preaviz în termen de 30 de zile înainte de data încetării.
- 4.2. **REZILIEREA DIN MOTIVE SPECIFICE.** Dacă oricare dintre Părți nu respectă contractul se poate solicita rezilierea contractului. Dacă BENEFICIARUL nu plătește la timp orice sumă facturată în termen de 10 zile de la primirea facturii, FURNIZORUL poate, în conformitate cu opțiunea sa: (i) să înceteze parțial furnizarea Serviciilor, (ii) să suspende parțial o parte a serviciilor, (iii) să solicite rezilierea prezentului Contract.
- 4.3. **ÎNCETARE DIN CAUZA INSOLVABILITĂȚII.** Prezentul Contract poate fi reziliat imediat ce s-a primit notificare scrisă din partea oricăreia dintre Părți dacă cealaltă Parte devine insolubilă sau este implicată într-un proces de lichidare sau încetare a afacerii sale, în situația în care se înregistrează orice cerere în baza Legii 85/2006, modificată.
- 4.4. **DENUNTAREA UNILATERALA A CONTRACTULUI.** În cazul denunțării unilaterale a contractului de către Beneficiar, în afara situațiilor menționate la punctele 3.2 și 3.3, Beneficiarul va plăti 85% din contravaloarea ramasă aferentă serviciilor până la sfârșitul perioadei contractuale inițiale.

#### 5. PLATA

- 5.1. FURNIZORUL va trimite BENEFICIARULUI facturi lunare pentru Serviciile furnizate conform acestui contract. Toate facturile vor fi redată în RON conform cursului EUR/RON al BNR din ziua emiterii facturii. Toate prețurile Serviciilor lunare fixe sunt facturate cu o lună înainte. Toate prețurile lunare de utilizare sunt facturate conform Anexei A. Toate prețurile pentru un serviciu vor fi calculate de la începerea serviciului.
- 5.2. Toate plățile trebuie făcute în termen de 10 zile de la primirea facturii către client și vor fi făcute în RON. Facturile vor fi achitate în contul indicat de către FURNIZOR în fiecare factură.

#### 6. PENALITĂȚI

- 6.1. Pentru eventuale întârzieri la plata documentelor de către BENEFICIAR, FURNIZORUL poate calcula și în acest caz BENEFICIARUL va plăti penalități de 0,25% pe zi calendaristică din valoarea neplătită, pentru fiecare zi de întârziere, până la efectuarea integrală a plății. Totalul penalităților poate depăși suma datorată.
- 6.2. Pentru eventualele întârzieri în prestarea serviciilor de către FURNIZOR, BENEFICIARUL poate percepe penalități de 0,25% pe zi de întârziere, calculate asupra valorii serviciilor neexecutate în termen, cu excepția întârzierilor prevăzute la articolul 6.1. Totalul penalităților poate depăși suma datorată.

#### 7. PREVEDERI GENERALE

- 7.1. **FORȚA MAJORĂ.** Orice amânare sau nerespectare de către oricare dintre Părți a prevederilor acestui Contract nu va fi considerată nerespectare a acestui Contract dacă și în măsura în care acestea au fost cauzate de calamități naturale, cutremure, inundații, intemperii, incendii, explozii, embargouri, restricții guvernamentale, greve, tulburări publice, atacuri teroriste, războaie sau alte acțiuni militare, tulburări civile, rebeliuni, vandalism, sabotaj sau alte cauze mai presus de controlul rezonabil al Părții. Partea care nu respectă Contractul din pricina unor astfel de evenimente va informa în termen de cel mult trei zile cealaltă Parte, dând detalii despre circumstanțele de forță majoră, iar obligațiile Părții care face această înștiințare vor fi suspendate în măsura cauzată de

forța majoră și pe durata situației de forță majoră, iar perioada de îndeplinire a obligației afectate din prezentul Contract va fi prelungită cu durata întârzierii cauzate de situația de forță majoră.

- 7.2. **CESIUNEA CONTRACTULUI.** Nici BENEFICIARUL nici FURNIZORUL nu vor cesiona prezentul Contract.
- 7.3. **CONFIDENȚIALITATE.** BENEFICIARULUI și FURNIZORUL vor păstra confidențialitatea termenilor și prevederilor acestui Contract de Servicii.
- 7.4. **SOLUȚIONAREA LITIGIILOR.** Toate eventualele litigii aparute între parti se vor soluționa pe cale amiabilă, ținând cont de **PROCEDURA PRIVIND SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR UTILIZATORILOR FINALI** prevăzută în Anexa 3 a prezentului contract. În cazul litigiilor ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, ce apar între FURNIZOR și BENEFICIAR, acestea vor fi înaintate spre soluționare instanțelor competente.
- 7.5. **LEGEA APLICABILĂ.** Prezentul Contract de Servicii va fi interpretat în conformitate cu și va fi guvernat de legile României. Prezentul Contract de Servicii (împreună cu toate Anexele atașate) reprezintă întregul acord dintre Părți. Prezentul Contract de Servicii nu poate fi amendat sau modificat, și nu se poate renunța la nici una dintre prevederile sale, decât prin încheierea unui act adițional semnat de ambele părți.
- 7.6. **NOTIFICĂRI.** Toate notificările și alte comunicări din partea oricărei părți către cealaltă parte din prezentul Contract se vor face în scris și se vor considera primite chiar la momentul primirii, când sunt livrate personal, la momentul confirmării primirii dacă au fost transmise în facsimil, sau la expirarea celei de a treia zi de lucru după ce au fost depuse la oficiile poștale din România, transmise recomandate cu confirmare de primire, adresate celeilalte părți la o locație specificată în scris de Parte.

Notificările către FURNIZOR vor fi adresate la:

DATEK TELECOM S.R.L.

Bd. Nicolae Titulescu nr. 1, Bl. A7, Sc. 3, Ap. 62,

Sector 1, București, România

Tel. 021 314 69 43; 021 312 04 01

Fax: 021 312 55 88

Notificările către BENEFICIAR vor fi adresate la:

\_\_\_\_\_, România

Tel: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Prezentul Contract a fost încheiat astăzi ....., în 2 exemplare toate având aceeași valoare juridică, din care un exemplar pentru BENEFICIAR și un exemplar pentru FURNIZOR.

**DATEK TELECOM S.R.L.**

.....

Sales Director Telecom Services

Cosmin MATEI

Account Manager

.....

**ANEXA NR. 1**

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII nr. .... / 2010**

**1. ADRESE LOCAȚII:**

.....

**2. TARIFUL SERVICIILOR**

.....

Prețurile sunt exprimate în Euro și nu conțin TVA

**3. TERMENUL DE INSTALARE**

Termenul de instalare a serviciilor este de maxim ..... de zile de la semnarea contractului de către ambele părți.

**DATEK TELECOM S.R.L.**

.....

Sales Director Telecom Services  
Cosmin MATEI

Account Manager

.....

**ANEXA NR. 2**

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII nr. ....../ 2010**

**1. CALL MANAGEMENT**

**1.1. LISTA PERSOANELOR DE CONTACT FURNIZOR**

	<b>Primary Contact</b>	<b>1<sup>st</sup> Level Escalation</b>	<b>2<sup>nd</sup> Level Escalation</b>	<b>3<sup>rd</sup> Level Escalation</b>
Funcție			Technical Manager	Management Level
Nume	Help Desk Team	Engineering Team	Bogdan Matei	
Tel.	+40 21 3146942	+ 40 21 314 6890	+40 21 3120402 Ext. 104	
Mobil			+40 740 100670	
E-mail	support@datek.ro	sdh-noc@datek.ro	<a href="mailto:bmatei@datek.ro">bmatei@datek.ro</a>	
Fax	+40 21 3125588	+40 21 3125588	+40 21 3125588	
Program	8.30 – 17.30	24/7/365	8.30 – 17.30	

<b>Management Level</b>	<b>Level Notified</b>	<b>Name</b>	<b>Tel. number</b>
1st Level	Account Manager	.....	+40.....
2nd Level	Sales Director Telecom Services	Cosmin Matei	+4021 3120401

**1.2 LISTA PERSOANELOR DE CONTACT BENEFICIAR**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Nume</b>	<b>Departament</b>	<b>Telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>1.</b>				
<b>2.</b>				
<b>3.</b>				

**DATEK TELECOM S.R.L.**

.....

Sales Director Telecom Services  
Cosmin MATEI

Account Manager

.....

**ANEXA NR. 3**

**PROCEDURA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR UTILIZATORILOR FINALI**

In conformitate cu prevederile Deciziei 77/2009 a Autoritatii Nationale Pentru Comunicatii cu privire la  
`` PROCEDURA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR UTILIZATORILOR FINALI``, DATEK Telecom  
prezinta detaliat procedeul de solutionare a reclamatiiilor utilizatorului final.

Solicitarile clientilor catre firma Datek Telecom se pot inregistra prin urmatoarele modalitati:

Telefon: +40-31 040 04 40 orar: 24 x 7 x 365  
+40-21 207 44 00  
+40-21 207 44 99  
+40-21 314 69 42

Fax: +40-21 312 55 88

E-mail: [support@datek.ro](mailto:support@datek.ro)

Posta: B-dul Nicolae Titulescu, Nr.1, Bl. A7, Ap. 62,  
Cod postal 011131, Bucuresti, Sector 1, Romania

Termenul acceptat de catre Datek Telecom, pentru depunerea sesizarilor este de 48 ore, urmand  
ca solutia sesizarii depuse sa fie prezentata clientului intr-un termen de 30 de zile calendaristice.

Situatiile speciale care nu pot fi tratate depasind prin natura lor aria de acoperire a companiei  
Datek Telecom se vor notifica catre client intr-un interval de maxim 5 zile lucratoare.

Datek Telecom se obliga sa notifice clientul prin toate modalitatile puse la dispozitie de acesta  
(telefon, fax, e-mail, posta) cu privire la rezolutia sesizari inaintate.

Litigiile create in urma anumitor neintelegeri se vor solutiona, fie pe cale amiabila, daca cele doua  
parti pot stabili intelegeri ce favorizeaza partile, cu ajutor din partea Autoritatii Nationale Pentru  
Comunicatii, urmand in cazul unor neintelegeri care depaseste atributiile institutiei sa ne adresam  
instantei de judecata.